

# Гарантийные обязательства



# ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Правовой основой настоящих гарантийных обязательств (далее «Гарантия») является действующее законодательство, в частности, Гражданский кодекс РФ ч.2 и условия договоров, заключенных между АО «НПО «Тепломаш» (далее «Изготовитель», «Импортер») и его контрагентами. Гарантия дополняет права, установленные законом, и ни при каких обстоятельствах не исключает и не ограничивает такие права.

Гарантия Изготовителя предоставляется Покупателю на промышленные воздухонагреватели типа КЭВ, в частности, воздушно-тепловые завесы с электрическим, водяным или газовым источником тепла, воздушные завесы без источника тепла, тепловентиляторы с электрическим, водяным или газовым источником тепла, фанкойлы (далее «изделие»). Гарантия доставляется вместе с изделием в комплекте с сопроводительной документацией и действует только в тех странах, для продажи в которых предназначалось изделие. Тщательно проверьте внешний вид изделия, а также его комплектность согласно описанию или договору. Претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте незамедлительно при принятии изделия от продавца или торговой организации. Покупая данное изделие, Покупатель принимает и соглашается с условиями гарантийного обслуживания.

## Условия гарантийного обслуживания:

- Гарантийный период эксплуатации изделия устанавливается на срок:
  - **воздушно-тепловые и воздушные завесы – 24 (двадцать четыре) месяца** со дня ввода в эксплуатацию, который подтверждается соответствующей записью и печатью в отметке о вводе в эксплуатацию, но **не более 30 (тридцати) месяцев** с даты продажи конечному потребителю.
  - **теповентиляторы и фанкойлы – 24 (двадцать четыре) месяца** со дня ввода в эксплуатацию, который подтверждается соответствующей записью и печатью в отметке о вводе в эксплуатацию, но **не более 30 (тридцати) месяцев** с даты продажи конечному потребителю.
  - **Изделия, имеющие степень защиты корпуса IP54 по ГОСТ 14254-96 – 12 (двенадцать) месяцев** со дня ввода в эксплуатацию, который подтверждается соответствующей записью и печатью в отметке о вводе в эксплуатацию, но **не более 18 (восемнадцати) месяцев** с даты продажи конечному потребителю.
- Срок службы изделия не менее 5 лет со дня ввода в эксплуатацию. Срок службы изделия, имеющего степень защиты корпуса IP54 по ГОСТ 14254-96 не менее 4 года со дня ввода в эксплуатацию. По истечении установленного срока службы Изготовитель не несет ответственности за безопасность изделия.
- Если по каким-то причинам нельзя доказать день покупки, то началом гарантийного срока будет считаться дата изготовления, указанная на заводской табличке или в свидетельстве о приемке.
- В случае появления нарушений в работе изделия по вине Изготовителя в течении гарантийного срока, Покупатель вправе предъявить претензии к Изготовителю, предусмотренные условиями договора, настоящими гарантийными обязательствами или действующим законодательством.
- Если какая-либо деталь выйдет из строя по причине дефекта материала или изготовления, она будет бесплатно отремонтирована или заменена на эквивалентную или аналогичную, не ухудшающую свойств изделия.
- Если какая-либо часть корпуса завесы подверглась сквозной коррозии, то поврежденная часть будет бесплатно отремонтирована или заменена на эквивалентную или аналогичную, не ухудшающую свойств изделия. Термин «сквозная коррозия» означает наличие в корпусе сквозного отверстия, возникшего в результате коррозии корпуса снаружи или изнутри по причине исходного дефекта материала или изготовления.
- Гарантия распространяется только на заводские дефекты как изделия в целом, так и на составные части (детали и узлы).
- Гарантия не распространяется на:
  - аксессуары или дополнительные опции, входящие или не входящие в комплект поставки;
  - документацию;
  - лампы накаливания, предохранители, заменяемые элементы питания;
  - ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с изделием;
  - монтаж/демонтаж, подключение/отключение и наладку изделия. Гарантийные обязательства по качеству работ несет организация, проводившая данные работы.
- Отказ от гарантийных обязательств может наступить в следующих случаях:
  - а) Механическое повреждение (вмятины, трещины и прочие повреждения, нанесённые извне), явившиеся следствием механического воздействия в процессе эксплуатации.
  - б) При отсутствии, повреждении или изменении серийного (заводского) номера и даты выпуска на изделии, в документации или при их несоответствии.
  - в) Повреждение изделия, вызванное в результате военных действий, террористических актов, пожара, аварии, стихийных бедствий, отсутствия заботы или ненадлежащего технического обслуживания, а также использование при ненормальных условиях эксплуатации.
  - г) Повреждение электрического кабеля, повреждение или непригодность изделия, вызванных воздействием агрессивных сред, вредителями или радиацией.
  - д) При неисправностях, возникших вследствие перегрузки, превышения напряжения питания или других причин, приведших к выходу из строя узлов и деталей (почернение или обугливание изоляции обмоток ротора, статора, контактора и др.).
  - е) Несоблюдение всех рекомендаций и предписаний Изготовителя, относящихся к монтажу, подключению, применению и эксплуатации, приведенных в эксплуатационной документации.
  - ж) Использование при монтаже, подключении, наладке и эксплуатации элементов и компонентов, не рекомендованных Изготовителем.
  - з) Несанкционированные Изготовителем переделки или изменение конструкции изделия.

- и) Эксплуатационный износ деталей при неправильной эксплуатации.
- к) Не проведение регулярного технического обслуживания специально подготовленным персоналом с момента ввода изделия в эксплуатацию. Термин «специально подготовленный персонал» означает работников, принимаемых для выполнения работ в электроустановках, имеющих профессиональную подготовку, соответствующую характеру работы. При отсутствии профессиональной подготовки такие работники должны быть обучены (до допуска к самостоятельной работе) в специализированных центрах подготовки персонала (учебных комбинатах, учебно-тренировочных центрах и т. п.).
- л) При отсутствии заполненных граф в отметке о вводе в эксплуатацию с указанием даты ввода в эксплуатацию и личной подписью лица, проводившего данные работы.
10. Изготовитель не осуществляет проведение регулярного технического обслуживания за свой счёт и так же не оплачивает проведение обслуживания сторонними организациями.
11. Устранение недостатков по гарантийному и негарантийному случаям осуществляет Изготовитель или аккредитованный сервисный агент (или центр, далее «сервисный центр»). Список адресов сервисных центров указан в настоящих гарантийных обязательствах и на сайте Изготовителя. Выполнение работ при досрочном прекращении гарантии на основании п.9 настоящих гарантийных обязательств, а также послегарантийное обслуживание производится в порядке и по ценам, установленным Изготовителем или сервисным центром на момент обращения Покупателя.
12. В момент наступления гарантийного случая Изготовитель принимает претензии только при получении от Покупателя следующих документов:
- документа, подтверждающего факт продажи оборудования
  - настоящие гарантийные обязательства с заполненной отметкой о вводе в эксплуатацию и свидетельством о приемке со штампом Изготовителя;
  - документы, подтверждающие факт и причины поломки (акт экспертизы по форме Изготовителя с указанием характера неисправности, фотографии и т.п.);
  - копия договора, в рамках которого была осуществлена поставка – по требованию Изготовителя;
  - копия приёмо-сдаточных документов по поставке (накладная формы ТОРГ 12) – по требованию Изготовителя.
- Бланки актов или заявок по утвержденной форме Изготовителя на осуществления гарантийных или негарантийных услуг можно взять в разделе «поддержка» на официальном сайте Изготовителя
13. Все узлы и компоненты, являющиеся частью неисправного (заявленного на гарантийный ремонт) изделия, замененные в течении гарантийного срока, наследуют гарантийный срок и условия гарантийного обслуживания изделия в целом (т.е. ни на данные компоненты, ни на изделие в целом, продление или возобновление исчисления гарантийного срока не производится). Однако срок гарантии продлевается на время нахождения изделия в гарантийном ремонте сервисного центра.
14. Изготовитель вправе потребовать от Покупателя или сервисного центра вернуть, за счет собственных средств, неисправные комплектующие изделия, на завод-изготовитель для проведения экспертизы. В случае признания неисправности комплектующих заводским дефектом, Изготовитель обязуется возместить транспортные расходы, понесенные Покупателем.
15. При возникновении споров, связанных с причинами возникновения недостатков изделия, Стороны вправе провести независимую экспертизу с привлечением уполномоченных лиц в порядке, установленном действующим законодательством. Экспертиза должна проводиться с участием представителей обеих Сторон. При выявлении по результатам экспертизы отсутствия вины Изготовителя в возникновении недостатков изделия, Покупатель оплачивает независимую экспертизу неисправного изделия. В таком случае, Изготовитель отказывает Покупателю в гарантийном ремонте.
16. Если в месте нахождения неисправного изделия невозможно признать гарантийный случай, все расходы по транспортировке неисправного изделия несет Покупатель. Неисправное изделие принимается сервисным центром в ремонт только в чистом виде с полным комплектом документации.
17. В отдельных гарантийных случаях допускается замена неисправных деталей и узлов силами Покупателя за счет средств Изготовителя для последующего ремонта на месте. Такое решение принимает только Изготовитель по письменной просьбе Покупателя. По принятию положительного решения Изготовитель обязан проинструктировать Покупателя о правильных и безопасных действиях, связанных с заменой или ремонтом неисправных деталей и узлов. В таких случаях, при обоюдном согласии Покупатель не нарушает условий данных гарантийных обязательств.
18. Срок устранения недостатков изделия, а также срок замены неисправного изделия устанавливается Изготовителем или сервисным центром самостоятельно в зависимости от сложности работ и срока поставки изделия (комплектующих) и не может превышать 30 (тридцати) рабочих дней с даты приёмки Изготовителем или сервисным центром изделия для выполнения соответствующих работ. В отдельных случаях, вызванных производственной необходимостью, указанный срок может быть увеличен до 90 (девяносто) рабочих дней. Изготовитель предварительно уведомляет Покупателя об ориентировочном сроке ремонта или замены изделия. Срок устранения недостатков или замены неисправного изделия исчисляется с момента передачи неисправного изделия сервисному центру или Изготовителю для ремонта или замены, а в случае выезда представителя сервисного центра для диагностики и осуществления ремонта в месте нахождения изделия - с даты первого выезда.

19. Изготовитель сохраняет за собой право вносить изменения в конструкцию или технологию изготовления. Такие изменения не влекут за собой обязательств по изменению или улучшению ранее выпущенных изделий.

### **Особые условия гарантийного обслуживания изделий с теплообменными аппаратами.**

Настоящая гарантия не предоставляется, если неисправности теплообменного аппарата (далее как «ТА») возникли в результате:

- замерзания или, как минимум, однократного превышения максимально допустимого давления воды, указанного в технических характеристиках изделия;
- нарушение правил монтажа и подключения.
- эксплуатации без защитных устройств (фильтры, предохранительные клапаны и пр.) или устройств не соответствующих техническим характеристикам ТА;
- износа уплотнений (сальниковых скользящих торцевых);
- наличием в теплообменнике отложений или загрязнений, попаданием посторонних предметов;
- использование коррозионно-активной воды;
- коррозии от электрохимической реакции;
- несвоевременного технического обслуживания изделий с ТА в соответствии с техническим описанием изделия (в том числе: несоблюдение периодичности и сроков проведения технического обслуживания, в объеме, указанном в техническом описании на изделие).
- при наличии иных условий, указанных в договоре или на основании п.9 настоящей гарантии.

### **Особые условия гарантийного обслуживания изделий с газовыми воздухонагревателями.**

Настоящая гарантия не предоставляется, если неисправности газового воздухонагревателя возникли в результате:

- применения топлива, которое не соответствует техническим характеристика изделия;
- нарушение правил монтажа и подключения, в соответствии с действующими правилами и нормами газового оборудования.
- при наличии иных условий, указанных в договоре или на основании п.9 настоящей гарантии.

### **Ограничение ответственности**

Могут возникнуть обстоятельства, в которых из-за нарушения Изготовителем своих обязательств или в силу иных источников ответственности Вы получите право на возмещение ущерба со стороны Изготовителя. В каждом таком случае и независимо от оснований, дающих Вам право претендовать на возмещение

Изготовителем убытков, Изготовитель не несет ответственности за ущерб от телесных повреждений (включая смерть), повреждения недвижимости и материального личного имущества, либо иных прямых и косвенных убытков, а также за совместимость своей продукции с изделиями третьих сторон в части их совместимости.

Изготовитель будет нести ответственность или освобождает Вас от ответственности только за потери, убытки или претензии, связанные с договором, невыполнением или нарушением данных гарантийных обязательств.

В любом случае возмещение, согласно данным гарантийным условиям не может превышать договорной стоимости фактически уплаченной Покупателем за единицу изделия, приведшую к убыткам.

Это ограничение распространяется также на авторизованных дилеров и реселлеров.

**НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ ИЗГОТОВИТЕЛЬ НЕ БУДЕТ НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ЛЮБЫХ ИЗ СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЕВ:**

(1) ПРЕТЕНЗИИ К ВАМ В СВЯЗИ С УБЫТКАМИ ТРЕТЬИХ ЛИЦ;

(2) СПЕЦИАЛЬНЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ ЛИБО КАКОЙ-ЛИБО СОПРЯЖЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ ИЛИ ПОТЕРИ СБЕРЕЖЕНИЙ);

(3) ЗА ПОТЕРЯННОЕ ВРЕМЯ, ПРИЧИНЕННОЕ НЕУДОБСТВО, ПОТЕРЮ МОБИЛЬНОСТИ ИЛИ КАКОЙ-ЛИБО ИНОЙ УЩЕРБ, ПРИЧИНЕННЫЙ ВАМ (ИЛИ ДРУГИМ ЛИЦАМ) В РЕЗУЛЬТАТЕ ДЕФЕКТА, НА КОТОРЫЙ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО, ЛИБО УЩЕРБА, ЯВЛЯЮЩЕГОСЯ СЛЕДСТВИЕМ ЭТОГО ДЕФЕКТА.

**ВНИМАНИЕ! ПРИОБРЕТЕННОЕ ВАМИ ОБОРУДОВАНИЕ ТРЕБУЕТ СПЕЦИАЛЬНОЙ УСТАНОВКИ, ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ.**

По данным вопросам обращайтесь в уполномоченные организации, специализирующиеся на проведении такого рода платных услугах, при этом требуйте наличие соответствующих разрешающих документов (лицензий, сертификатов и т.д.). Организация, осуществляющая установку, несет полную ответственность за правильность проведенных работ.

Дополнительную информацию Вы можете получить у Продавца или Изготовителя.

## СЕРВИС И ПОДДЕРЖКА

Уважаемый покупатель, по всем вопросам, возникшим у Вас при эксплуатации изделия просим обращаться к заводу-изготовителю или любому авторизованному дилеру, Вам всегда помогут, подробно разъяснят порядок выполнения тех или иных операций, посоветуют по вопросам эксплуатации.

Выполнение работ в авторизованном сервисном центре гарантирует качество и необходимый объем работ по обслуживанию и ремонту. Данные центры располагают специальными инструментами, запчастями и знаниями, которые необходимы для правильного обслуживания и ремонта Вашего изделия.

Рекомендуется всегда обращаться к заводу-изготовителю при возникновении сомнений в порядке выполнения операций технического обслуживания или по другим вопросам. Это необходимо в связи с тем, что конструкция изделий постоянно совершенствуется и не все изменения могут оперативно попасть в руководство по эксплуатации или другие эксплуатационные документы.

### СПИСОК АДРЕСОВ АВТОРИЗОВАННЫХ СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ

Город	Сервисный центр	Адрес	Телефон
Барнаул	ООО «Алтайская инжиниринговая компания Климат»	пр. Калинина, д.116/39	(3852) 69-92-53
	ООО «Альфа-Климат»	пр. Социалистический, д.109, оф.202А	(3852) 62-37-22
	ООО «РусСети»	ул. Анатолия, д.141А	(3852) 65-00-45
Брянск	ООО «СЦ «Эксперт холода»	ул. Металлистов, д.45	(4832) 30-06-20
Владивосток	ООО «Водяное кольцо ПРИМ»	ул. Днепропетровская, д.92	(4232) 48-92-83
Екатеринбург	ООО «Компания Юнион-Сервис	ул. Вишневая, д.46, оф.305	(343) 383-40-90
Иркутск	ИП Мазуренко В.В. (Profi Service)	ул. Карла Маркса 39/8	(3952) 67-77-62
	ООО «Хронос-Сервис»	ул. Лопатина, д.4	(3952) 23-45-05
Кемерово	ООО «Борей»	пер. Щегловский, д.16, пом.1	(3842) 45-77-54
Краснодар	ИП Приходько А.В.	ул. Сормовская, д.7/8	(965) 456-73-33
Красноярск	ООО «Технология света»	пр. имени газеты «Красноярский рабочий», д.27 стр.68	(391) 273-71-07, 292-88-50
Минск	ЗАО «Белтепломашстрой»	ул. Шаранговича, д.19	+375 (017) 259-02-59
Москва	ООО «О.Т.К.»	пр. Олимпийский, д.38, корп.5, оф.307	(495) 228-17-23 (доб. 120, 122)
Набережные Челны	ООО «СЦ «Инжиниринг Плюс»	Промзона, Ремонтный проезд, д.87	(8552) 53-50-30, 53-52-22
Нижний Новгород	ЗАО «НФ АК ПРАКТИК»	ул. Чаадаева, д.2Г	(831) 218-00-72, 275-96-39
Новокузнецк	ИП Самогаев А.Б.	ул. Кутузова, д.41, оф.12	(3843) 71-00-20
	ООО «Флюгер»	ул. Лизы Чайкиной, д.2а/12	(3843) 91-07-02
Новосибирск	ООО «Тепломаш-Сибирь»	ул. Н.Островского, д.49, оф.204	(383) 373-18-04
	ООО «МАСТЕР СЕРВИС»	ул. Сибиряков-Гвардейцев, д.68А к.3	(913) 897-77-33
Омск	ООО «Теплоком»	ул. Дергачева, д.36а	(3812) 38-87-33
Ростов-на-Дону	ООО «Сквис»	пр. 40-летия Победы, д.99	(863) 260-30-62
<b>Санкт-Петербург</b>	<b>АО «НПО «Тепломаш»</b>	<b>шоссе Революции, д.90 лит. А</b>	<b>(812) 493-35-98</b>
Сыктывкар	ООО «Термоклуб»	ул. Водопьянова, д.4	(8212) 24-94-95
Тамбов	ООО «Инженерно-производственная компания «Ригель»	ул. Волжская, д.69	(4752) 78-01-16
Тольятти	ООО «Микроклимат»	ул. 40 лет Победы, д.50Б	(8482) 73-22-55
Улан-Удэ	ООО «Виннер»	ул. Комсомольская, д.3/1	(902) 563-38-99
Ульяновск	ООО «Современный Сервис»	ул. Металлистов, д.16/7	(8422) 73-29-19
Уфа	ООО «Индустрия климата»	ул. Бакалинская, д.3, оф.9	(347) 266-65-51
Челябинск	ООО «ТеплоВентКом»	ул. Валдайская, д.15, оф.1	(351) 240-02-39

# УЧЁТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование изделия: \_\_\_\_\_

Модель КЭВ- \_\_\_\_\_ серийный номер: \_\_\_\_\_

№ п/п	Дата	Описание работы	ТО произвёл (ФИО)	Подпись

## КОНСЕРВАЦИЯ

Корпус оборудования не требует консервации. При долговременном неиспользовании, оборудование необходимо отключить от источника питания. Рекомендуем периодически очищать корпус при помощи сжатого воздуха.

# КРАТКИЕ ЗАПИСИ О ГАРАНТИЙНОМ РЕМОНТЕ

Наименование изделия: \_\_\_\_\_

Модель КЭВ- \_\_\_\_\_ серийный номер: \_\_\_\_\_

№ п/п	Дата приёмки	Дата выдачи	Наименование выполненных работ	Наименование, адрес и печать сервисного центра

